

Autohaus Kühnert

<https://www.autohaus-kuehnert.de/karriere-sehen/serviceberater-m-w-d-z-2/>

Serviceberater (m/w/d)

Beschreibung

Für unsere Filiale in Zwickau suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: Serviceberater (m/w/d).

Sie sind im täglichen Kundenkontakt ein essenzielles Bindeglied zwischen unseren Kunden und Autohaus. Dabei leben Sie den Service- und Dienstleistungsgedanke und treten technisch versiert, sympathisch und souverän auf, entsprechend dem Premium-Niveau der Marke BMW.

Das sind Ihre Aufgaben

- die umfassende Serviceberatung der Kunden
- Betreuung unserer Kunden zur Stärkung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- die Dokumentation der Annahme, die Eröffnung des Werkstattauftrags und die Fahrzeugendabnahme
- Intensive Wahrnehmung aller Absatzmöglichkeiten bzw. aktiven Verkauf unsere Service- und Dienstleistungen sowie Teile und Zubehör
- die Terminkoordination mit Kunden und den Werkstattteams zur bestmöglichen Auslastung
- die Erstellung sowie Nachverfolgung von Angeboten und die Optimierung der Serviceprozesse

Das bringen Sie mit

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Automobilhandel/ Servicebereich
- praktische Erfahrung im Servicebereich bzw. in der Werkstatt eines Autohauses
- kaufmännische und betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit unterschiedlichen Charakteren
- selbstbewusstes Auftreten, Verkaufstalent und Leidenschaft für unsere Produkte und die Marke BMW
- Teamfähigkeit sowie eine engagierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Vorkenntnisse im Bereich BMW und MINI wären von Vorteil
- Führerschein Klasse B

Davon können Sie profitieren

- eine strukturierte Einarbeitung sowie individuelle technische und kaufmännische Weiterbildungsmaßnahmen
- leistungsgerechte Vergütung
- einem sicheren und modernen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben im Markenumfeld von BMW
- angenehmes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien in einem sympathischen Team
- attraktive Mitarbeiter Benefits: Mitarbeiterrabatte bei Serviceleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW- und MINI-Lifestyle Kollektion,

Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT
GMBH & CO. KG

Arbeitszeitmodell

Vollzeit

Art der Anstellung

Festanstellung

Dauer der Anstellung

Unbefristet, ab sofort

Arbeitsort

Werdauer Str. 164, 08060,
Zwickau, Sachsen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

1. September 2023

betriebliche Altersvorsorge

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden, dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung. Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail (zusammengefasst zu einem PDF) oder per Post an uns.

Kontakte

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG
z.H. Stefanie Scholz
Werdauer Straße 164
08060 Zwickau

E-Mail: personal@bmw-kuehnert.de
Tel.: 0375 440066-0