

# Autohaus Kühnert

<https://www.autohaus-kuehnert.de/karriere-sehen/serviceassistent-m-w-d-sz/>

## Serviceassistent (m/w/d)

### Beschreibung

Für unsere Filiale in Schleiz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: Serviceassistent (m/w/d).

Sie arbeiten gern in einem familiären Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten, kurzen Entscheidungswegen und interessanten Aufgaben. Sie haben Freude im Umgang mit Menschen und können gut mit Zahlen? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!

### Das sind Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung jeglicher Kundenanfragen telefonisch und schriftlich sowie Weiterleitung an die entsprechenden Fachabteilungen
- Durchführung eventuell notwendiger Rückrufe an den Kunden
- Pflege des Terminplanungssystem für sämtliche Werkstatttermine und Zuordnung dieser nach Priorität der durchzuführenden Leistungen
- Sicherstellung des Informationsaustauschs mit dem Werkstattleiter im Zusammenhang mit der Planung der Werkstatttermine
- Koordination aller notwendigen Informationen zwischen Werkstattleiter, Serviceberater und dem Teilevertrieb im Zusammenhang mit anstehenden Werkstattterminen
- Kontaktaufnahme mit Kunden im Rahmen technischer Aktionen und der damit verbundenen Werkstattterminierung
- Unterstützung der Serviceberater bei der Erstellung von Kundenrechnungen und Abwicklung von Unfallschäden
- Planung, Verwaltung und Koordination der Ersatz- und Mietfahrzeuge
- professionelle Betreuung der Kunden im Wartebereich

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen
- Interesse an unseren BMW-Produkten und -Dienstleistungen
- Text- und Sprachsicherheit in der Kommunikation am Telefon und via E-Mail
- Organisationsgeschick und hohe Sozialkompetenz
- Kunden- und teamorientierte sowie zielstrebige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office

### Davon können Sie profitieren

- ein tolles sympathisches Team
- eine strukturierte Einarbeitung
- eine marktübliche Vergütung
- kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- attraktive Mitarbeiter Benefits: Mitarbeiterrabatte bei Serviceleistungen, Fahrzeugkauf sowie Artikel aus der BMW- und MINI-Lifestyle Kollektion, betriebliche Altersvorsorge

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden, dann möchten wir Sie sehr gerne

### Arbeitgeber

BMW AUTOHAUS KÜHNERT  
GMBH CO. KG

### Arbeitszeitmodell

Vollzeit

### Art der Anstellung

Festanstellung

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

Greizer Str. 41, 07907, Schleiz,  
Thüringen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

26. Oktober 2023

kennenlernen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung. Senden Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail (zusammengefasst zu einem PDF) oder per Post an uns.

### **Kontakte**

Autohaus Kühnert GmbH & Co. KG  
z.H. Stefanie Scholz  
Werdauer Straße 164  
08060 Zwickau

E-Mail: [personal@bmw-kuehnert.de](mailto:personal@bmw-kuehnert.de)  
Tel.: 0375 440066-0